

Risposta della Dott.sa Arabella Fontana, Direttore Sanitario ASL13  
Apparsa sulla stampa di martedì 17 luglio

### **Esami, c'è il “trriage” per le prenotazioni**

In relazione a quanto apparso mercoledì 11 luglio 2007 “attese per esame e appello sul soccorso” si vogliono avanzare precisazioni.

Il 28 luglio 2003 la Regione ha fornito alle Aziende Sanitarie un nuovo modello di gestione delle liste d'attesa per prestazioni specialistiche assimilabile al “trriage” del Pronto Soccorso.

L'ASL 13 ha dato applicazione alla norma, diffondendo tra i medici, i pediatri e gli specialisti ospedalieri e convenzionati la pratica della classificazione delle prestazioni specialistiche secondo classi di priorità in relazione al bisogno di salute valutato dal medico.

In particolare, il Medico Prescrittore indicando sull'impegnativa la classe di priorità (U=urgente; B=breve periodo; D=differibile; P=programmabile) vincola all'atto della prenotazione diretta al Cup o telefonica al Call Center (N. verde 800518500 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 17) l'inserimento del paziente in una lista specifica con differente tempo massimo di attesa.

Attualmente l'ASL 13 è in grado di offrire: entro 48 ore l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali urgenti (classe U) limitatamente alle specialità attive nei propri ospedali; entro 15 giorni almeno in un ambulatorio dell'azienda le prestazioni relative a malattia in fase acuta o di riacutizzazione (B); entro un tempo variabile a seconda della specialità, le prestazioni differibili (D) e programmabili (P). In caso di impossibilità al rispetto dei tempi prestabiliti per le singole prestazioni e per le diverse fasce di priorità, l'utente viene informato della possibilità di rivolgersi ad altre strutture pubbliche o private accreditate sul territorio.

Nel caso oggetto della segnalazione, la prestazione eco doppler TSA è erogabile all'ospedale di Arona, Borgomanero, Novara (ASO), Ircs Maugeri Veruno, Poliambulatorio di Via dei Mille, C.d.c. di Novara, Casa di Cura San Carlo di Arona, I cedri di Fara e Policlinico di Monza a Novara.

Il tempo minimo di attesa per la classe D –cui vengono attribuite anche le prestazioni che non riportano sull'impegnativa nessuna classe di priorità- nell'ASL 13 è ad oggi di 17 giorni.

Per quanto riguarda le funzioni emergenza urgenza del Presidio Ospedaliero di Arona, si ribadisce che dal 2002 ad oggi non sono intercorse modifiche organizzative e strutturali: il Punto di Primo Soccorso continua ad essere operativo sulle 24ore con possibilità di erogare le prestazioni senza apparecchiature diagnostiche complesse e quelle finalizzate a stabilizzare il paziente e attivarne il trasporto al Dea di Borgomanero.

Ruolo complementare svolto dalla postazione del 118, trasferita dal 2003 proprio all'interno del Presidio di Arona.